

MODULI

Competenze Trasversali

MODULI Unità di competenza	Capacità (essere in grado di)	Conoscenze (conoscere)
5.1 Comunicazione	Competenze relazionali:	<ul style="list-style-type: none"> Saper applicare i principi della comunicazione umana nel contesto di lavoro anche per analizzare e risolvere situazioni problematiche
	valutare tutte le competenze e risorse personali, anche in relazione al lavoro ed al ruolo professionale;	
	comunicare efficacemente nel contesto di lavoro (comunicazione interna e/o esterna);	
	analizzare e risolvere situazioni problematiche;	
5.2 Economia e Organizzazione ed economia:	conoscere i principi e le modalità di organizzazione del lavoro;	<ul style="list-style-type: none"> Riconoscere il modello organizzativo del lavoro e i principali elementi economici di impresa
	conoscere i principali elementi economici di impresa: le condizioni ed i fattori di redditività di impresa (redditività di impresa (produttività, efficacia ed efficienza); il contesto di riferimento di un'impresa (prestazioni e servizi, reti, mercato, ecc.);	
	saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità ed alla soddisfazione del cliente.	
	conoscere e utilizzare, ove necessario, gli strumenti informativi, con particolare riguardo a quelli adottati nella propria area di attività.	
5.3 Diritto del Lavoro e Sindacale	Disciplina del rapporto di lavoro:	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere la normativa che regola i rapporti di lavoro e saper identificare la specificità dei vari istituti contrattuali
	conoscere le linee fondamentali di disciplina legislativa del rapporto di lavoro e gli istituti contrattuali;	
	conoscere i diritti ed i doveri dei lavoratori;	
	conoscere gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro;	
5.4 Formazione Lavoratori Dgls 81/08 Sicurezza sul lavoro:	conoscere gli aspetti normativi e organizzativi generali relativi alla sicurezza sul lavoro;	<ul style="list-style-type: none"> Applicare la normativa relativa alla sicurezza sul lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione nel contesto lavorativo
	conoscere i principali fattori di rischio,	
	conoscere gli aspetti normativi e organizzativi generali relativi alla sicurezza sul lavoro;	
5.5 Privacy	Rispettare il quadro normativo completo sulla Privacy e riconoscere i principali rischi connessi alla gestione dei dati e le misure da adottare nel trattamento dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> Rispettare il quadro normativo completo sulla Privacy e riconoscere i principali rischi connessi alla gestione dei dati e le misure da adottare nel trattamento dei dati personali